

E.ON Servis kotlů v kostce

E.ON Servis kotlů

Starosti s kotlem hodíte za hlavu!

Co E.ON Servis kotlů nabízí?

- pravidelné roční kontroly plynového spotřebiče s garantovanou kvalitou
- nonstop havarijní službu

Kolik E.ON Servis kotlů stojí?

59 Kč – 99 Kč měsíčně

Cena dle typu vašeho zařízení.

Důležité kontakty

Pro detailnější informace o službě kontaktujte:

telefon: 800 77 33 22

www.eon.cz/serviskotlu

E.ON Servis kotlů

E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6

370 49 České Budějovice

E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6

370 49 České Budějovice

www.eon.cz

Domácnosti, Podnikatelé

Dobrý partner dává více než energii...

Starosti s kotlem
hodíte za hlavu!
E.ON Servis kotlů



ECE 04/2015

Telefon: 800 77 33 22
www.eon.cz/serviskotlu

e-on

E.ON Servis kotlů

E.ON Servis kotlů je nová služba, která se postará o pravidelné kontroly vašich plynových spotřebičů. Navíc budete mít 24 hodin denně k dispozici havarijní službu pro případ náhlé poruchy spotřebiče.

Jak E.ON Servis kotlů funguje?

Díky službě E.ON Servis kotlů se již nemusíte starat o pravidelnou kontrolu svého plynového spotřebiče, E.ON Servis kotlů se o ni postará za vás. Ve správný čas vás bude kontaktovat servisní partner, se kterým si domluvíte vhodný termín roční kontroly, která je v ceně služby.

Navíc služba zahrnuje nonstop havarijní službu pro případ neočekávané poruchy plynového spotřebiče. V takovém případě stačí zavolat linku E.ON Servis kotlů na čísle 844 202 203 a my zajistíme zásah specialisty, který si se vzniklou závadou poradí.

Službu je možné zřídit pro následující plynová zařízení:

- Plynový průtokový ohřivač (karma)
- Plynový kotel atmosférický – turbo
- Plynový kotel kondenzační; atmosferický kotel skupiny „B“
- Spalinové cesty (komín)

Jaké jsou podmínky E.ON Servis kotlů?

Cena

plynový průtokový ohřivač (karma)	59,- Kč/měsíc vč. DPH
Plynový kotel atmosférický – turbo	79,- Kč/měsíc vč. DPH
Plynový kotel kondenzační; atmosferický kotel skupiny „B“	99,- Kč/měsíc vč. DPH
spalinové cesty (komín)	69,- Kč/měsíc vč. DPH

* Ceny se vztahují na plynové spotřebiče o výkonu do 50 kW.

Výhodou služby je možnost rozložení ceny pravidelné kontroly do delšího časového úseku. Nemusíte tak jednorázově platit celou částku.

Cyklus plateb, kterým je hrazen poplatek za službu:

- měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční

Pravidelné roční kontroly

Pravidelná roční kontrola plynového zařízení obsahuje:

- Kontrola topného systému
- Kontrola funkcí bezpečnostního řetězce
- Kontrola výměníku topného systému
- Kontrola plynových částí – měření
- Měření emisí – účinnost spalování kotle
- 4-pascalový test - pouze u plynových spotřebičů skupiny „B“

Výstupem servisní kontroly je poskytovatelem vyhotovený tzv. servisní výkaz, který v případě havárie doložíte pojišťovně, že zařízení bylo po technické stránce v pořádku a že o jeho stav pravidelně pečujete.

Nonstop havarijní služba

Havarijní služba disponuje nepřetržitým provozem havarijní linky (24 hodin denně, pondělí - neděle včetně státních svátků). Zákazník nahlašuje závady na havarijní lince 844 202 203. Plánování výjezdů je vždy konzultováno mezi dispečinkem a zákazníkem v pracovní době od 7:00 – 16:00 hodin.

Partner E.ON Servis kotlů

- Služba je poskytována ověřenými a spolehlivými partnery v rámci jednotlivých krajů.
- Seznam konkrétních partnerů naleznete na www.eon.cz/serviskotlu.

Jaké situace můžete řešit v rámci E.ON Servis kotlů?

„Když jsem přišla k večeru po práci domů a chtěla jsem se vykoupat, zjistila jsem, že se mi rozbil kotel. Volala jsem několika opravářům, jestli by kotel opravili, ale nikdo z nich neměl čas s tím, že mají v zimě hodně oprav. Pak jsem si vzpomněla, že mám službu E.ON Servis kotlů a zavolala jsem na asistenční linku, na které jsem nahlásila poruchu. Servisní technik přijel hned druhý den a kotel opravil. Velmi se mi ulevilo a jsem ráda, že mám k dispozici spolehlivou službu, na kterou se mohu obrátit v jakoukoliv hodinu i roční dobu.“

paní Jana, České Budějovice

„Vždy, když jsem potřeboval pravidelnou kontrolu svého plynového kotle, těžko jsem sháněl servisního technika, a když se mi to povedlo, tak málokdy odvedl svou práci stoprocentně.“

Se službou E.ON Servis kotlů se již o nic starat nemusím. V dohodnutém období mi servisní firma sama zašle připomenutí kontroly a navrhovaný termín, který v případě potřeby mohu změnit dle svých potřeb. Navíc jsem vždycky spokojen s kvalitou služeb.“

pan Veselý, Jihlava

Nováčkům se již po několikáté rozbil kotel, tak se rozhodli, že si sjednají službu E.ON Servis kotlů. Chtěli mít jistotu, že pokud bude třeba další opravy, budou mít k dispozici opraváře. Službu si však sjednávali v době Vánoc, kdy jejich výdaje byly o něco vyšší. Chtěli, aby jim peníze zbyly na dárky, tudíž nechtěli službu platit jednorázově. Proto se rozhodli využít možnosti, díky které by neplatili za službu najednou, ale v měsíčních intervalech.

Nováčkovi, Tábor

Chci E.ON Servis kotlů!

E.ON Servis kotlů je určen pro domácnosti a podnikatele. Výjezd technika v rámci pravidelné roční kontroly je hrazen zákazníkům v regionech dle dokumentu „Územní pokrytí včetně seznamu smluvních partnerů společnosti E.ON Energie, a.s., kteří působí v příslušném území dle místa plnění“, který je dostupný na www.eon.cz/serviskotlu.



Sjednejte si
E.ON Servis kotlů
na webu
www.eon.cz/serviskotlu.

e-on